**引领学生成长 服务学生成才 促进学生发展**

**——2017年学生处、学工部、人武部工作总结**

2017年，在校党委、行政的正确领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实全国、全省高校思想政治工作会议精神，紧紧围绕建设“两山”战略最需要的新兴大学的战略目标，按照“强基础、建队伍、理体制、抓学风、优服务、创特色”的工作思路和“理念先进、队伍专业、管理规范、气象日新、声誉良好”的总体要求，全面落实打造“最关爱学生的大学”专项规划，高水平、高质量做好本科教学审核评估整改工作，着力实施学生工作“1312工程”，不断提升大学生思想政治工作水平，不断提高人才培养质量。

**一、突出“立德树人，和谐育人”理念，丰富教育引领载体，大学生思想政治教育富有成效。**

**（一）学懂弄通做实上下功夫，深入学习贯彻全国、全省高校思想政治工作精神和党的十九大精神**

**1.精心组织学习贯彻全国、全省高校思想政治工作精神。**以贯彻落实全国、全省高校思想政治工作会议精神为主题，举办2017年暑期学生工作研讨会。以学习会、研讨会、交流会等多种形式，开展全国、全省高校思想政治工作精神学习。积极调研，谋划一段时期内的大学生思想政治教育工作，参与制定我校加强和改进思想政治工作的实施方案。

**2.精心组织学习贯彻党的十九大精神。**在十九大前夕，开展了“青春献礼十九大，不忘初心跟党走”喜迎党的十九大系列宣传活动。在十九大召开之后，开展了“青春礼赞十九大，奋发助力中国梦”学习党的十九大精神系列主题活动。开展了面向学生党员的“三个一”和面向全体大学生的“四个一”学习实践活动。在学生处微信公众号上设立“十九大·一日一学”、二级学院十九大学习特色项目展示、“十九大学习百言心得”展播、学生党员“先锋论坛”风采展示等专栏，激励学生自觉把个人的理想追求融入国家和民族的事业中，把远大抱负落实到实际行动中，珍惜韶华、脚踏实地，勇做走在时代前列的奋进者、开拓者。

（**二）主题化、系列化、多样化开展日常教育活动，大学生思想政治教育生动活泼**

**1.深化文明修身专题教育**。深入开展“以德润身，以礼行事，做最美丽院人”主题教育活动，提升大学生思想道德水平和文明素养。举行文明修身专题活动启动仪式暨全面深化文明寝室创建动员大会，部署2017年文明修身和文明寝室创建工作，开展“我的寝室·温馨雅舍”深化文明寝室创建活动。制订了《丽水学院大学生文明仪表规范》《丽水学院大学生文明课堂规范》《丽水学院大学生文明就餐规范》《丽水学院大学生文明待人规范》《丽水学院毕业生文明离校规范》《丽水学院学生寝室行为规范“十不”》等相关条例，进一步加强了学生的养成教育。

**2.大力加强中华优秀传统文化和爱国主义、革命主义教育。**组织开展“我们的节日”之清明、端午、中秋、冬至等主题纪念活动，大力弘扬中华优秀传统文化，发挥传统节日的思想熏陶和文化教育普及功能，努力把中华优秀传统文化全方位融入思想政治教育的各环节。利用革命纪念日和重要法定节日开展爱国主义教育、法制宣传教育，积极培育和践行社会主义核心价值观，培养学生的爱国情怀。

**3.坚持开展主题教育活动。**一年来开展安全法制、防骗防盗、减灾防灾、禁毒防艾、疾病防控及诚信守纪等主题教育二十余期，进一步规范了日常教育管理，强化了学生的安全法制及诚信意识，提高了学生自我防护能力。

**4.发挥榜样引领作用。**实施“青春引领计划”，评选2016-2017学年丽水学院“十佳大学生”、国家奖学金、优秀学子奖学金、三好学生、第十届丽水学院“十佳自强大学生”及选树其他学生典型，组织优秀学子成长成才报告会，深入挖掘学生中的先进典型和优秀事迹，充分发挥先进典型的示范引领作用。引导大学生确立正确的世界观、人生观、价值观和荣辱观，树立学生身边可信、可亲、可敬、可学的学习榜样。

**（三）拓展网络思政新阵地，努力打造网上精神家园**

**1.改版传统学工主流网站。**对学生处、四大书院门户网站进行了改版和迁移工作，明确责任主体，保持信息内容严谨性，突出网络窗口的展示性，凝练特色性，提高网站的引导力、影响力和参与度。

**2.建立学生处官方微信公众号。**微信平台“学生资讯”“党员之家”“学生服务”三大板块，开通包含评奖评优、医疗服务等15个学生服务项目，结合党建、主题教育、学生活动等日常工作，不断繁荣思政教育“微产品”，打造健康向上的网络文化。自微信平台投入使用来，80%的学生成为粉丝，发表推文200多篇，累计阅读量40000余人次，充分发挥了新媒体线上线下的联动作用，创造性开展新媒体环境下审美渗透式大学生思想政治教育，增强教育的针对性、实效性和吸引力、感染力。

**（四）扎实做好新生教育和毕业教育，思想教育工作充满家的温情**

**1.实施新生“引航计划”。**扎实开展“感知丽院” 新生入学前教育、“融入丽院” 新生始业教育和“成长在丽院” 新生成长教育三个阶段教育活动。分阶段、分模块、分内容，从理想信念和社会主义核心价值观教育、知校爱校教育、大学适应和职业生涯规划教育、学习和专业教育、文明修身教育、心理健康教育、校纪校规教育、安全稳定教育等八大主题教育,引导2017级新生明确学习目的，增强学习动力，树立崇高理想，遵规守纪，合理规划人生，促进学生身心健康全面发展，以积极进取的面貌迎接大学生活。

**2.开展“毕业季”系列活动。**通过“往昔拾遗”“ 丽院情深”“ 逐梦远航”“ 成长的足迹”和“我们的盛典”五个板块，通过实施毕业生帮扶教育、爱校荣校和校友意识教育、诚信教育、法纪和安全教育、文明离校教育、党员教育等六个主题教育，营造温馨、欢乐、感动的“毕业季”氛围。号召毕业生在离校前为母校的发展再做一份贡献、再尽一份责任，为在校学生送一份真情、传一份经验，让毕业生感受到母校的温暖与关怀，留下一段独特而美好的记忆。其中，“留下雅舍寄语成长”“我为学弟学妹留本书”为主题的文明离校系列活动，在2017届毕业生群体引起强烈反响和响应，他们积极参与，以实际行动感恩母校、赠别学弟学妹，取得了良好的成效，展现了当代大学生风采，树立榜样引领校园风尚。举行了隆重的2017届学生毕业典礼和学士学位授予仪式，肖校长亲自为每一位毕业生颁发了学位证书。在毕业生离校前夕，校领导还深入毕业生寝室，看望即将离校的毕业班学生。

**（五）做好信教学生和少数民族学生的教育和管理工作，加强人文关怀**

**1.加强信教学生的教育引导。**开展了信教学生核查摸底工作，并建立信教学生个人档案，排查2017级信教学生36人，核查老生信教学生102人，转化5人。加强马克思主义意识形态教育和宗教教育，开展辅导员、学生党员联系信教学生的“二对一”联系制度，做好宗教节日的教育引导，防范和抵御宗教渗透，做好校园维稳工作。

**2.重视少数民族学生教育管理工作。**开展民族学院少数民族学生管理工作调研，听取学生管理工作取得的成效及存在的问题、意见和建议，合理优化现有条件，保障少数民族学生工作开展。做好全校少数民族学生台帐，建设少数民族学生信息库，截至2017年10月，我校共有少数民族学生1304人（含穿青人2人，摩梭人1人）。开展少数民族教育和帮扶工作。关心少数民族学生，解决实际困难，对在思想、学习、生活、心理、经济、就业方面有困难的学生，开展积极有效的帮扶工作。开展了少数民族家庭经济困难学生送温暖活动，做好五彩文化民族协会学生干部换届选举、成功举办“三月三”晚会，将少数民族文化纳入和谐校园文化建设，让少数民族师生欢聚，促进民族团结。

**（六）加强学生舆情收集研判，维护校园安全稳定**

**1.畅通信息收集报送渠道。**建设各个层级学生工作群，明确群主，落实群主责任，加强群的管理，明确群的功能与纪律，要有专人负责、指导，对有关教育内容进行专人把关。

**2.规范信息研判机制。**二级学院每两周召开年级辅导员会议，研判学生的安全稳定隐患、学生思想动态情况、学生心理健康状况、突发与重大事件处置情况等，并向学生处上报学生思想动态研判表。

**3.妥善处置舆情信息。**一年来，通过学生座谈会、学生信息员QQ群、微信等方式共收集到学生反映具体问题的舆情信息98条，其中校园设施类34条、后勤服务类57条，教育管理类15条，汇编《学生舆情信息报送》4期。

**二、牢固树立“以生为本”的理念，完善育人服务体系，学生成长发展指导成效显著**

**（一）以我校本科教学审核评估整改工作为契机，全面推进《打造“最关爱学生的大学”专项规划》实施。**

结合本科审核评估整改方案要求，牵头制订《丽水学院打造“最关爱学生的大学”专项规划（2016-2020）实施方案》，全面推进《专项规划》主要目标和重点任务的实施。一年来开展了“明德工程”，推进“青春引领”行动计划和“网络思政”创新行动计划，强化学生思想引领。实施“笃行工程”，完善学生学业预警机制，加强学生学业指导。实施“暖心工程”，改善书院配套设施和大学生活动中心文化建设，实施“逐梦工程”，推行学生心理“幸福计划”和学生艺术素养提升计划，深化书院建设，完善学生成长辅导体系。实施“卓越工程”，推行新生“引航计划”、大学生职业生涯规划课程教学改革，拓宽学生成才渠道。

**（二）加强学业指导，形成学风建设长效机制**

**1.建立健全学业预警和帮扶制度。**针对在学习上有困难特别是学业预警学生，做好学业指导和帮扶工作。建立学业预警学生档案，组建学生“学习帮帮团”，开展年级辅导员、班主任、专业导师和优秀学生参与的“1+1”学业帮扶结对工作。

**2.开展优良学风建设月活动。**结合《丽水学关于加强学风建设的若干意见的通知》（丽学院办〔2016〕39号）文件精神和本科教学审核评估整改要求，建立优良学风的长效机制。开展“勤奋求实，乐学致远”优良学风建设月活动，评选优良学风班级、优良学风寝室、学风先进个人。活动紧紧围绕学生学习习惯养成、学习规划制定、学习榜样引领为活动重点，解决学风建设中存在的突出问题，以养成学生良好学习习惯为基础，以考风正学风、以管理促学风、以活动倡学风、以服务助学风为主要手段，营造浓郁的学习氛围，促进学生学习成长，提升我校学风建设水平

**3.为学生学习提供有效服务。**以学生考研、考公务员、考证为切入点，通过设立考研教室、考研寝室，24小时自习室，定期举办考研经验分享会、考研讲座等，创设浓郁的学习氛围。

**（三）“扶困”与“扶志”相结合，实现资助与育人双重功效**

**1.开展“学生资助规范管理年”活动。**通过“心手相连•圆梦丽院”新生工作，在报到前10天实现了新生家访的100%覆盖。在积极宣传学校资助政策，向700多名有需求的新生提供可行的建议的同时，对新生家庭经济情况进行全面摸底，为家庭经济困难新生认定提供有效依据，为入校后开展科学、有效的资助工作奠定了基础。开展家庭经济困难学生精准认定工作，采用通过家访、新生摸底排查等方式取得的数据信息，合理确定认定标准。2017学年全校（包括幼儿师范学院在内）共有3055名学生被认定为家庭经济困难生，其中特困生674名，贫困面22.55%。完善家庭经济困难学生档案，加强对校内外勤工助学岗位的设置和管理，实行家庭经济困难学生信息网络动态管理。通过灵活组合不同的资助措施，不断完善“奖、贷、勤、助、补”五位一体的资助育人工作体系。

**2.实施资助“阳光计划”。**实现经济资助全覆盖。畅通“绿色通道”，本年度共有家庭经济困难新生806人，其中特别困难124名。共有342位学生受益于“绿色通道”的开设，办理了缓交手续，缓交金额231.662万元。积极争取中国工商银行助学贷款。做好贷款申请学生的资格审查、报批、发放工作，一年来完成53人次，37.51万元中国工商银行助学贷款的申请、发放工作。录入完成国家开发银行生源地信用贷款721名学生贷款申请，金额达472.5135万元。评选国家奖学金获奖学生23人，资助金额18.4万元；国家励志奖学金获奖学生470人，资助金额235万元；国家助学金资助学生一档860人，二档1640人，资助金额377万元；浙江省政府奖学金314人资助金额188.4万元；合计资助金额达818.8万元。做到学生入学前不用愁、入学时不用愁、入学后不用愁。发放临时困难补助14.46359万元，内容涉及寒假留校学生补贴、外省学生车票补贴、冬季少数名族特困新生送温暖等各项临时性困难补助，惠及家庭经济困难学生419人次。发放各类专项补助金。发放康恩贝奖学金1.05万元。申报高校2017年学生应征入伍服义务兵役国家资助，共35名学生学费补偿47.8375万元；申报2017年高校毕业生基层就业学费补偿贷款代偿，共15名学生申请4.64万元。

**3.深入实施发展性资助工作。**实现资助工作“授人以鱼”到“授人以渔”的转变，深入推进发展性资助工作的项目设置改革，规范项目申报、中期检查、结题验收三个阶段工作程序。2017年我校发展性资助项目共资助家庭经济困难学生531人，发放资助金额25.8万余元，大大提升了受资助学生在学习科研、就业创业、体育艺术技能、社会交往、社会实践等方面的素质。

**（四）加强心理健康教育，学生心理健康水平得到提升**

**1.完善心理健康教育工作机制。**秉承“以生为本，助其自助”的理念，坚持思想引导与心理教育相结合的思路，重点建设“学校—学院—班级、学校—书院—寝室”双三级工作网络，围绕“心理健康知识宣传教育、心理调节技能培训、心理问题排查化解与危机预防干预”三项核心业务，为全体学生提供全方位的心理健康服务，促进大学生心理健康成长与发展。2017年及时发现并成功化解数十起学生心理危机隐患事件，确保了学生心理危机事件的发生率为零。

**2.实施心理“幸福计划”。**以积极心理学理念为指引，推进发展型心理健康教育。积极开展“5.25”大学生心理健康月、10月10日世界精神卫生日等系列活动，开展了3期幸福人生分享会，开展3期13次新生团体辅导，提升学生心理调适能力。

**3.扎实开展新生心理健康状况普查测验。**2017级全日制本科、专科大学生参加本次测验的人数为3463人，测验完成率为99.88%。共发现具有心理健康风险学生1064人，占比30.72%。按积极关注、重点关注和危机预警三个等级对问题学生进行关心关注和跟踪帮扶，绝大多数学生得到转化。目前，学校共有69个心理健康教育与咨询的重点对象，接受帮扶小组的跟踪帮扶。

**4.加强心理健康师资队伍建设。**全面推进心理健康教育二级站建设，完善了专兼职教师和学生心理委员培训机制，坚持有计划推荐辅导员参加心理健康咨询师培训，提升心理健康教育队伍水平。

**（五）强化就业服务指导工作，毕业生就业质量进一步提升**

**1.深入开展“优质就业服务年”活动。**拓宽就业信息共享渠道。2017年共举办大型毕业生专场招聘会1场、毕业生实习招聘会5场、企业宣讲会79场，加强与地方、企业建立就业协作关系（基地），加强学生留丽就业创业引导，为学生提供优质就业信息和渠道，不断提高我校学生就业质量。

**2.实施就业“促进计划”。**落实就业困难毕业生帮制度。建立就业困难毕业生动态管理档案，通过一对一帮扶、就业专题培训、重点推荐、个别指导等方式，进行多方面、有系统的加以帮助，全力促进家庭经济困难毕业生、外省毕业生等困难群体顺利就业。对贫困毕业生的就业创业求职补贴，除省财政厅补贴的3000元以外，学校给予每人400元的求职补助，同时，学生处积极为家庭经济困难学生与用人单位搭建就业交流平台，进行优秀贫困生的宣传推荐工作，对贫困生的就业支持贯穿于贫困大学生学习的全过程、分阶段、有重点、逐步实现。2017年共有176名学生建档帮扶，成功就业168人，就业率达到95.45%，有效促进了就业率的提升。

**3.深入推进就业工作信息化。**完善就业网站、就业微信公众号、就业APP等就业信息平台建设，基本上实现毕业生了足不出户，在网站上、微信上、手机客户端上进入就业事项办理大厅直接享受办理生源信息核对、报到证领取、三方协议遗失补办、办理改派、报到证遗失补办等服务。实现毕业生就业服务和指导精准化和信息化。

**（六）改革人武工作模式，国防教育成效凸显**

**1.深化学生军训改革。**把军训工作与育人相结合。进一步改进新生军训的营连与军事组织机构方式，完成2017级新生军训工作，实行男女分开编连，依据身体条件进行组合，尽量做到连队内人员同质，实现军训效果的最优化。推广特色营连做法，推出女子军体拳和男子匕首操连队，成效显著，突显了军训内容的思想性和实用性的结合。

**2.扎实做好征兵工作。**精准宣传，层层落实，确保夏季征兵工作保质保量完成。实施“六个一”的征兵宣传教育模式，即一次政策咨询活动、一次集中宣传、一次先进典型事迹报告、一次主题班会、一次征兵工作座谈会、一条征兵信息，立足不同学生群体，开展 “面对面”、“点对点”式的征兵精准宣传。对大学毕业生、在校生、新生等三个群体的不同特点、不同需求，讲清征兵政策；建立起学校、二级学院、班级基层组织横向到底、纵向到边的宣传网络。今年共计有44名大学生征兵入伍，其中女兵4人，超额完成33人的征兵指标。

**3.做好征兵入伍学生后续服务与管理工作。**建立退伍在校、征兵入伍的大学生的档案工作，实施退伍复学学生慰问制度。倾力打造大学生军魂社，截至2017年11月，我校军魂社共有44名退伍复学在校就读大学生，社团成员在应征入伍征兵政策咨询讲解服务、新生军训教官助理工作及校旗护卫队工作中充分发挥了学生社团的自我服务和管理作用。

**三、夯实学生党建基础，创新机制载体，学生党建工作初显成效**

**1.规范学生党员教育管理。**贯彻落实教育部党组《普通高等学校学生党建工作标准》，制定了《丽水学院学生党员理论学习与实践学分制考核办法（试行）》和《丽水学院学生党员考评办法（试行）》，根据《中共丽水学院委员会党校工作规则》和《发展党员工作手册》，完善入党积极分子培养、发展对象培养、和党员（预备党员）教育三阶段相衔接的“三三制”教育培养体系。2017年举办第32期入党积极分子培训班，共培训入党积极分子375人（其中教工6人）。通过集中授课、分组讨论等形式的学习培训，最后共有357名学员（其中教工5人）通过考核结业。举办了两期发展对象培训班，共456人参加培训，开展集中学习、个人自学、主题讨论、实践活动等形式的学习培训。举办了两期学生党员教育培训班，推出“学分卡”制度进行考核，共534人参加培训，其中预备党员470人，正式党员64人。严格党员发展标准，规范党员发展程序，全年共发展学生党员453人。

**2.实施学生党员“先锋计划”。** 开展以“学习十九大精神，争做学生党员先锋”为主题的党员先锋论坛活动，学风引领、科研引领、志愿引领等方面典型学生党员代表和十佳大学生党员代表开展先锋论坛报告，分享先进事迹，发挥党员的榜样力量，促进更多的学生奋发进取。组织400多人次开展“迎接十九大·党员当先锋”志愿服务活动，发挥党员的先锋模范带头作用。

**3.构建“互联网+微党建”工作模式。**利用新媒体，搭建学生党员学习平台，在学生处官方微信平台开设“党员之家”栏目，借微信平台发出青年学生党员声音，展示学生党员的风采和学生党建创新项目成果。累计推送专题文章40多篇。开展线上网络党课学习，通过学生熟悉而乐见的快速、便捷、灵活的传播渠道，搭建学生党员学习互动平台，构建学生党员课内与课外、校内和校外立体化、零距离的网络思政教育互动空间。

**4.打造学生党建新阵地。**以学院、书院、学生支部为单位，创建学生党员微信群，组建网络党员之家。推进党建进书院工作设立书院党员工作站，“亮”出党员身份，“标”识党员寝室，实现党员信息全部上墙，着力把书院党员工作站建成培养和践行社会主义核心价值观的实践阵地、推动大学先进文化建设的思想阵地。开展学生党建工作创新项目立项工作，积极创建和培育特色党建项目，今年共立项4个创新项目，3个培育项目，以此来激发学生基层党组织的内在动力和创新力，发挥党建项目的示范作用、导向作用和辐射带动作用，提升党建工作科学化水平。

**四、健全书院育人体系，推进书院文化建设，打造书院育人新高地。**

**1.完善寝室卫生环境建设机制。**实施每月卫生抽查，分别按二级学院、书院和寝室楼栋进行排名，建立卫生较差寝室的帮扶制度，将楼栋寝室卫生环境情况作为住楼辅导员的年度考核的主要指标之一。强化活动引领、榜样激励。通过免检寝室申报、文明寝室评比、各书院、二级学院开展的寝室文明创建等活动，进一步发挥了寝室先进典型在卫生文明寝室中的作用。

**2.深化书院运行机制。**构建“思想引领，生活服务，行为指导，文化育人”四位一体的书院育人模式。继续选聘书院院长，完善书院院务委员会会议制度，选聘书院内设机构负责人，落实书院辅导员，推进住楼辅导员（楼主）制度。

**3.实施书院文化建设工程。**组建书院导师队伍，开展书院优秀学长帮扶活动，建设“一室一主题”的书院功能用房的育人项目；以项目立项为抓手，积极推进“一院一品”建设，本年度共申报特色辅导员工作室共7个，特色育人项目3项。以书院文化节为载体，深入开展书院文化活动；挖掘和结合中华传统文化和我校历史文化，培育和凝练书院精神文化。

**五、加强学生工作队伍建设，推进年级辅导员制实施，辅导员队伍“政治强、业务精、纪律严、作风正”**

**1.实施辅导员“能力素质提升计划”。**围绕辅导员综合素质提升、专业知识拓展、思想政治教育与时事政策理论分析、学生工作管理办法研讨和创新等方面，面向全体辅导员开展专家指导、研讨交流、学习考察，不断加强辅导员职业能力建设。一是结合理论素养提升，举办辅导员周末论坛。2017年学工部开展了“辅导员案例分析能力提升”、“辅导员谈心谈话沟通技巧”等 8期辅导员周末论坛。分别邀请浙江工业大学林静姗老师、上海交通大学梁钦老师等5位校外专家对辅导员进行工作指导，累计参与340余人次。二是结合职业技能提升，开展辅导员沙龙此外，开展了以“学生党员教育管理与考核探究”“心理危机预防与干预”等13期辅导员沙龙，累计参与200余人次，进一步提高辅导员工作质量和业务水平，增强工作的创新性和有效性，促使其工作专业化。

**2.推进“六个一”工作要求。**即每月一次辅导员集中理论学习、每学期完成一篇理论学习心得体会、每学期至少给学生讲一次党课、每年至少撰写一个学生工作案例、每年完成一个针对学生的调研报告、每年至少完成一篇公开发表的论文，全面提升辅导员自我学习、自我成长能力。

**3.实施年级辅导员制工作模式。**邀请校党委副书记邵国平开展题为《高校年级辅导员运行机制》的专题培训。进一步明确了年级辅导员工作职责，梳理了工作模式，理顺了运行机制，解决了块状工作和年级辅导员工作衔接问题，通过绘制年级生情地图、纂写年级辅导员工作日志，针对所带年级学生特点和成长成才需求，构建年级辅导员工作条块相结合模式，加强学生工作的深度化和精细化，提升学生工作的针对性和有效性。

**4.加强班主任队伍建设。**梳理班主任管理与考核办法，进一步明确了班主任的工作职责、聘任条件，强化了班主任作为学生“学习导师”和“生活益友”的双重角色。评选2016-2017学年优秀班主任，宣传优秀班主任典型事迹和工作经验，发挥优秀班主任榜样示范和典型引路的指导作用。

**六、深化服务体系，强化规范运作，管理更加科学服务更加贴心**

**1.实施事务管理“标准”计划。**改造学生党建、学生资助、学生奖惩、学生就业指导与服务等日常事务性工作的流程，进一步加强了工作的制度化、程序化、规范化。建立健全和梳理了学生教育管理制度，进一步整理了常规工作流程、方法、要求和模式，力求工作时间固定化、工作流程简练化、工作方法模式化，提高学生工作的程序化和透明度。

**2.改进大学生活动中心运行。**深化服务平台建设。以“最多跑一次”的一站式办理为目标，实施服务平台“微笑计划”，完善大学生活动中心学生服务大厅、学生资助管理中心、学生就业指导与服务中心、学生心理健康教育与咨询中心、学生勤工助学中心等五大服务平台建设，进一步完善了学生管理系统、迎新系统、毕业系统、就业服务系统和网络运行体系，加强网上办事模块功能开发，推进学生工作信息化建设，极大方便了学生日常事务的办理。同时加强大学生活动中心文化建设，努力建成师生开展高雅文化艺术交流活动的重要场所，积极搭建“朋友般的交流，沙龙式的沟通”学生交流平台，开展多方位、多层次、针对性的成长指导。

**3.加强部门自身建设。**实行处务（部务）会议制度，召开处务（部务）会议9次，编订成会议纪要，进一步规范了重大事项的研究与决策机制。实行部门每周工作例会制度，进行前一周工作进展情况汇报和当周工作要点布置，畅通了工作检查落实机制，细化了二级学院开展工作的指导。